

2017

扶梯常见问题手册



广东广都

Sky123.Org

2017/1/1 Sunday



扶梯常见问题手册

序号	故障现象	主要原因分析	排除方法
1	起动钥匙开关打 开后梯级不能起动	<ol style="list-style-type: none">1. 电源开关是否合上2. 电源电压过低3. 动力电源错相或断相4. 钥匙开关断开，线头松开	<ol style="list-style-type: none">1. 检查电源开关、合上2. 电压过低，应予停机，不能使用3. 检查相序继电器，或修复4. 调整、修复
2	运行时突然停车	<ol style="list-style-type: none">1. 动力电源停电2. 安全保护开关断开(如无故障显示，无需断电直接能开梯，应检查出入口和裙板开关)3. 有人按急停按钮	<ol style="list-style-type: none">1. 恢复动力电源供电2. 检查安全保护开关3. 重新起动方向钥匙开关
3	扶梯启动时 有冲击现象	<ol style="list-style-type: none">1. 制动器不完全松闸或即使松闸制动带有歪斜，制动带与制动轮间有摩擦2. 制动器松闸时间太迟	<ol style="list-style-type: none">1. 检查、调整2. 调整松闸时间
4	梯级运行有明显 抖动或跳动	<ol style="list-style-type: none">1. 梯级链节距误差太大2. 梯级主轮圆度超差3. 梯级主轮破碎4. 梯路导轨上有沙石或其他异物(新梯较常见)	<ol style="list-style-type: none">1. 检查梯级链2. 检查梯级主轮圆度3. 更换4. 对导轨进行清理，加油
5	梯级运行时与围裙板有摩擦声响	<ol style="list-style-type: none">1. 梯级偏离导轨中心2. 梯级导向块磨损3. 梯级与围裙板间隙太小	<ol style="list-style-type: none">1. 检查校准中心2. 更换导向块3. 调整梯级与围裙板间隙
6	扶手带与梯级同步速度太迟缓	<ol style="list-style-type: none">1. 扶手带驱动摩擦力太小2. 压带压紧力不够3. 扶手带已延长超差无法调整	<ol style="list-style-type: none">1. 调整扶手驱动装置2. 调整压带的压紧力3. 更换扶手带



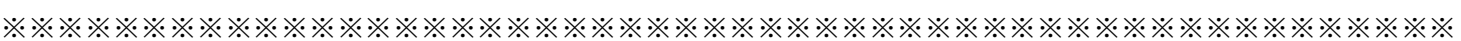
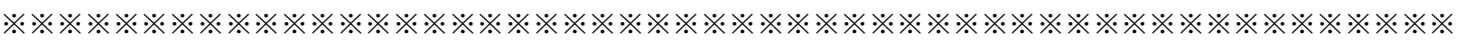
7	制动轮发热、有异味， 轮表面有明显划痕	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制动带与制动轮间隙过小 2. 制动弹簧过紧，松闸力不够 3. 制动器通电持续电压过低，不能使制动器适时松闸，（启动时） 4. 制动器机构卡滞 5. 制动电机烧毁 6. 制动带严重磨损，或铆钉露出制动带工作表面 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调整间隙 0.6~0.7mm 2. 调整弹簧压力 3. 测定电压、调整直流电压 4. 调整加注润滑油 5. 更换制动电机 6. 更换制动带
8	驱动主机运转中 有异 声，或明显振动过大，或 轴承处局部发热	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蜗轮副轴向间隙过大 2. 轴承磨损 3. 紧固件松动 4. 减速箱润滑油少，油内有杂质 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调整或更换轴承 2. 检查紧固件 3. 清洗、更换加注润滑油
9	驱动主机电动机过 热， 有异味	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外界温度过高 2. 电动机长时间过载 3. 热保护继电器失效 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保持正常室温 2. 检查机械故障 3. 更换热保护继电器
10	控制箱相序继电器动作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供电电源错相 2. 电源缺相 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调整动力电源三相相序 2. 检查修复
11	新梯运行过程中会发出 吱吱的响声	<ol style="list-style-type: none"> 1. 扶手带与出入口有摩擦 2. 梯级链条由于扶梯停放太久导致缺失润滑。 3. 梯级卡扣位置缺少黄油，运行到上下弯位置发出响声。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调节出入口 2. 对梯级链条加油（加链节上，需多次） 3. 对卡扣位置加润滑油
12	扶手带内侧磨损	<ol style="list-style-type: none"> 1. 扶手带调节过紧 2. 回转位置异物未及时清理，回转链轮损坏未及时更换 3. 扶手导轨接驳处未打磨平整 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调整扶手带，保持合适的松紧度 2. 清理回转链内异物，更换损坏轮子 3. 检查扶手导轨接驳处
13	扶手带表面或侧面损坏、 开裂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人为损坏 2. 扶手带跑偏与梯级链条或其他位置相刮 3. 扶手带质量问题 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 现场查看确认 2. 拆开内盖板，检查扶手带运行情况 3. 拍照，发给厂家
14	控制柜通电后安全板面 板在闪烁	<ol style="list-style-type: none"> 1. 24V 发生短路（出现较多的是方向指示灯线被扶手带磨损和方向灯内部短路导致） 2. 其中一个 24V 开关电源损坏无输出 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查方向灯 2. 测量 24V 开关电源电压，确实损坏可更换



15	变频扶梯现场使用没有变频功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 出入口对射开关损坏 2. 开梯方式操作有误（非一体机扶梯需同方向扭动钥匙两下） 3. PLC 或一体机控制板无节能信号输出 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查开关，更换 2. 按照正常使用方式 3. 按照图纸对线路进行跟踪查看，是否线松或输出点损坏
16	控制柜门上显示 11 号故障（常见）	11 号功能安全板故障，查看安全板显示什么故障(分默纳克和新时达)	检查安全板，恢复故障（详见下表）
17	欠速低于 80%： 新时达安全板代码 10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 参数设置有误 2. 扶梯运行速度与安全板速度不匹配 3. 测速开关位置松落或信号未返回安全板 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查参数是否设置正确 2. 检查扶梯是否欠速 3. 检查开关及 X0, X1 信号是否正常
18	AB 相反接（防逆转） 新时达安全板代码 11 默纳克安全板代码 03	<ol style="list-style-type: none"> 1. 两光电开关信号接反 2. 测速开关位置装反 3. 扶梯主驱动链断或过松造成扶梯逆转 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查端子 28 和 29 是否反接 2. 检查主机测速开关安装位置是否正确 3. 检查主驱动链状况，调整
19	速度异常降低： 新时达安全板代码 12	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全板参数 F11 设置过小，需大于 5. 2. 扶梯正常运行时速度无故降低 3. 测速开关位置松落或信号未返回安全板 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查参数是否设置正确 2. 检查是否在主板运行还有输入的情况下，电梯速度降到休闲速度的 1/3 以下 3. 检查开关及 X0, X1 信号是否正常
20	外部信号异常： 默纳克安全板报代码 12	<ol style="list-style-type: none"> 1. 停车状态下有 AB 脉冲 2. 启动后 4 秒内无 AB 脉冲 3. 左扶手或右扶手脉冲过快 4. 两路检修信号不一致 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查主驱动链是否过松造成停梯状态下人走在扶梯上造成脉冲信号误动作 2. 检查梯级测速光电是否有信号返回，是否有断线、线松。 3. 检查左右扶手带脉冲信号相差是否过大，调节扶手带 4. 检查安全板 X1 X2 信号，不能有或同时没信号（检查 KJX 继电器）
21	上部梯级缺失： 新时达安全板报代码 16 默纳克安全板报代码 07	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上部梯级缺失光电开关损坏 2. 梯级缺失开关线被老鼠咬断或松动 3. 功能安全板损坏 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查开关 2. 检查开关线（一般在离开关 1.5 米接口处被咬断） 3. 更换安全板进行测试



22	下部梯级缺失: 新时达安全板报代码 17 默纳克安全板报代码 08	1. 下部梯级缺失光电开关损坏 2. 梯级缺失开关线被老鼠咬断或松动 3. 功能安全板损坏	1. 检查开关 2. 检查开关线(一般在离开关 1.5 米接口处被咬断) 3. 更换安全板进行测试
23	检修盖板开关故障: 新时达安全板报代码 18 或 19 默纳克安全板报代码 11	1. 开关信号未进入到安全板 2. 盖板开关未复位, 触点不通 3. 功能安全板损坏	1. 新时达安全板检查 X10 或 X18 是否有不一致; 默纳克安全板检查 X10 或 X11 是否有信号输入。 2. 检查检修盖板开关是否动作。 3. 更换安全板进行测试
24	工作制动器故障: 新时达安全板报代码 20 或 21 默纳克安全板报代码 09	1. 开关未调节好 2. 抱闸不能正常打开 3. 线断或线松导致信号未返回安全板	1. 检查停车或启动时, 抱闸开关是否能闭合或张开(运行时应处于闭合状态) 2. 检查抱闸输入电源 3. 检查抱闸检测开关线路
25	左扶手带欠速: 新时达安全板报代码 22 默纳克安全板报代码 05	1. 左扶手带测速光电开关损坏或调节位置不对 2. 左扶手带测速开关线断或松动 3. 右扶手带速度与梯级速度不同步 4. 异物卡在测速轮位置导致测速轮不动	1. 检查左扶手测速开关是否正常 2. 检查开关线 3. 涨紧扶手带(打开上弯内盖板调节) 4. 打开下弯内盖板检查测速轮
26	右扶手带欠速: 新时达安全板报代码 24 默纳克安全板报代码 06	1. 右扶手带测速光电开关损坏或调节位置不对 2. 右扶手带测速开关线断或松动 3. 右扶手带速度与梯级速度不同步 4. 异物卡在测速轮位置导致测速轮不动	1. 检查右扶手测速开关是否正常 2. 检查开关线 3. 涨紧扶手带(打开上弯内盖板调节) 4. 打开下弯内盖板检查测速轮
27	AB 缺相: 新时达安全板代码 29	1. 开关质量损坏 2. 其中一相导线有断线	1. 检查主机测速传感器 A 相或 B 相是否缺相 2. 检查主机测速开关线路(信号 28 及 29)
28	上下和运行不一致: 新时达安全板代码 26	1. 扶梯运行时, 上行或下行信号与运行信号不同步	检查安全板运行(X6)和上下行输入(X7, X8)是否正常



广东广都电扶梯部件有限公司

2017年1月1日第一版

【版权所有 违者必究】